

农商动态

# 金融服务到家门 解决“最后一公里”难题



在金融服务日益数字化的今天,银行的服务不再局限于传统的柜台操作,而是逐渐延伸到社区、家庭,甚至是养老院。绛

县农商银行通过上门服务,为行动不便的老人和特殊群体提供了便捷、贴心的金融服务,不仅解决了他们的实际困难,也展现了农商行的社会责任感和人文关怀。

**南樊支行** 南樊支行的员工带着移动展业设备,来到了南樊镇老年养护院,为老人办理社保卡。

在办理过程中,耐心细致地询问老人的个人信息,认真核对资料,确保每一张社保卡的准确无误,还贴心地为老人讲解社

卡的功能和使用方法,解答他们的疑问,对于行动不便的老人,主动来到他们的房间办理业务,耐心等待老人完成签名等手续,每一个细节都体现出对老人的尊重和关爱。

**营业部** 小王来到营业部大厅,向大堂经理寻求帮助。她的奶奶因腿脚不便,无法亲自前往营业厅办理密码重置,而她急需领取工资和生活补助。得知情况后,营业部两名工作人员带着金融背夹和相关资料,走进了老人家中。在温暖而细致的服务中,工作人员耐心地帮助老人完成密码重置手续。

便携式开卡设备,为百姓上门办理社保卡。开卡过程中展现出了极高的专业素养和耐心,详细讲解银行卡的功能、使用方法以及相关注意事项,帮助客户设置密码、开通手机银行等配套服务。遇到对金融业务不太熟悉的村民更是不厌其烦,手把手地指导,直到客户完全理解和掌握。

每一张社保卡、银行卡的成功开立,每一次密码重置的顺利完成,都凝聚着农商行员工的辛勤付出和对客户的真诚关怀,未来将继续秉持以客户为中心的服务理念,不断创新服务方式,优化服务流程,为广大客户提供更加优质、高效、便捷的金融服务,让温暖与关怀触及每一位有需要的客户。

屈 帅 盖甜甜 高慧玲

## 金融“春雨”润泽田野 助力春耕备耕正当时



一年之计在于春,一年好景看春耕。为全力保障春耕备耕资金需求,绛县农商银行以金融“春雨”润泽田野,为春耕生产保驾护航,充分发挥地方金融主力军作用,积极创新金融服务模式,加大信贷投放力度,简化贷款流程,开辟绿色通道,确保春耕备耕资金及时足额发放到位,为全县农业增产、农民增收贡献金融力量。

**南樊支行** 南樊支行的工作人员深入辖区大棚樱桃种植农户的大棚,全面了解樱桃开花授粉及挂果情况,

为开展精准资金扶持工作做足准备。走访中,工作人员穿梭在一排排樱桃大棚间,与农户们亲切交流。经了解,樱桃种植前期投入大,大棚建设、种苗采购、日常

养护管理等都需要大量资金,尤其是开花授粉和挂果关键期,肥料、农药以及人工成本的投入需求更为迫切。农户朱某经营的樱桃种植专业合作社,虽对今年收成满怀信心,但资金周转压力较大,急需资金购入高品质肥料和雇佣更多专业人员。

针对朱某的资金需求,该支行工作人员现场为朱某详细讲解了一系列金融扶持政策 and 特色信贷产品,这些产品专为农业生产设计,额度高、利率低、审批快。在了解客户需求后,

支行仅用不到一天时间,便完成了从资料收集、审核到放款的全流程,成功为朱某樱桃种植专业合作社放款100万元。

**卫庄支行** 初春时节,走进绛县老浦的草莓基地,一排排整齐的大棚内,绿意盎然的草莓苗长势喜人,预示着又一个丰收年,随着草莓采摘游的兴起,老浦萌生了扩大种植规模的想法,但资金短缺却成了他实现梦想的“拦路虎”。卫庄支行客户经理在走访中了解到老浦的困境,主动上门服务,根据老浦的经营状况,量身定制金融服务方案,第一时间“送贷上门”,将30万元的“晋享e贷”发放到位。这笔资金不仅解了老浦的燃眉之急,也点燃了他对未来的希望。

“现在草莓大多采用大棚种植,一年四季都能品尝到美味的草莓,但租地、购买肥料、搭建大棚等开销巨大。平时我大部分时间都在地里忙碌,根本没时间去银行,农商行的‘晋享e贷’实在太方便了,办理的第二天资金就到账了。”老浦感激地说道。

李 华 齐聪鹏

近日,么里支行凭借专业且贴心的服务,成功帮助老年客户李大爷解决了因误操作带来的困扰,赢得了客户的赞誉和周边群众的一致好评,生动诠释了“金融为民”的服务理念。

李大爷急匆匆来到么里支行寻求帮助。原来,他在家使用手机进行社保认证时,因对智能手机操作不熟悉,误办了保险业务并开通了自动扣费功能。发现这一情况后,李大爷心急如焚,子女又不在身边,面对复杂的线上业务流程,他完全不知所措。

“大爷您别着急,先喝杯热茶,我们一定帮您解决问题。”大堂经理一边安抚李大爷的情绪,一边将他引导至休息区。在详细了解情况后,工作人员第一时间联系了相关保险公司客服,详细说明李大爷的误操作情况,经过与保险公司多轮沟通协调,最终成功为李大爷取消了该保险业务及自动扣费功能。

“真是太感谢你们了,要不是你们帮忙,我都不知道该怎么办了!”听到问题已解决,李大爷紧锁的眉头终于舒展开来,激动地握着工作人员的手连声道谢。

近年来,随着我国老龄化程度不断加深,银行业适老化服务改革持续推进,绛县农商银行通过设立“敬老服务岗”、开通“绿色通道”、提供上门服务等措施,切实解决老年客户在金融服务中遇到的“数字鸿沟”问题,让老年客户在享受金融服务的同时,感受到温暖与关怀,展现了新时代金融机构的责任与担当。

暖心服务解难题 助老人跨越「数字鸿沟」

## 县交警走进亡人事故村开展交通安全精准宣传

**本报讯** 1月22日,在西灌底村口处发生一起老年人交通事故,事故中老年人受伤抢救无效死亡。为有效预防和减少辖区道路交通事故的发生,2月19日,绛县公安局交通管理大队宣传民警走进辖区陈村镇东荆下村(亡人事故村),开展以案释法警示教育精准宣传活动,敲响交通安全“警钟”,警示教育广大群众要养成遵守交规良好习惯,携手文明交通,共筑农村道路交通安全防线。

宣传民警走街串户“唠家常,讲安全”,通过发放宣传海报、本次亡人事故宣传彩页等方式,用身边事警醒身边人,劝导群众不闯红灯、不超速、不逆行、三轮车不违法载人、骑乘电动自行车、摩托车戴好头盔、驾乘机动车系好安全带,做到“喝酒不开车,开车不喝酒”,过路口、村口时做到“一停、二看、三通过”,并叮嘱家人要自觉遵守道路交通安全法规,安全文明出行。

宣传民警在东荆下小学组织村干部、学生家长,通过宣讲《珍爱生命,拒绝酒驾》课件,发放交通安全宣传资料、海报,本次亡人事故宣传彩页、关注交通安全公众号等方式,讲解农村常见的骑乘电动自行车、摩托车不戴安全头盔、酒醉驾、三轮车违法载人、驾乘私家车不系安全带、超速、闯红灯、逆行、疲劳驾驶等易引发交通事故的违法行为及产生的严重后果和危害,宣讲出行如何规避危险,加强自身防范等交通安全知识,要求群众做到步行时,行人应靠路边走,不在道路中间行走,步行过程中,要集中注意力,不做“低头族”,骑行



时,骑乘人员均要佩戴安全头盔,要在非机动车道内通行,在没有非机动车道的道路上,应当沿道路右侧行驶,过路口、转弯时,“一停、二看、三通过”,驾乘私家车时,全员系安全带,途经村口、路口时减速慢行、礼让行人,拒绝各类交通违法行为,自觉遵守交通法律法规,文明参与交通,确保自身出行安全,携手共创道路交通安全防线。

## 认证掌上办 服务零距离

**本报讯** 家住绛县东城社区的退休教师李奶奶,今年75岁。过去,每年她都要为领取养老保险待遇资格认证去社区或银行奔波一次,费时又费力。自去年绛县推出手机认证服务后,李奶奶生活变得轻松许多。绛县社保中心工作人员上门指导她使用智能手机认证,短短几分钟完成整个流程。李奶奶高兴地说:“现在真是太方便了,不用出门,坐在家就能完成认证,省了不少事儿。”

“退休人员手机认证服务极大提升了办事效率,为广大退休人员带来便捷体验。”该县社保中心负责人表示,退休人员手机认证服务是绛县社会保障体系信息化建设的重要组成部分。通过手机App,退休人员只需简单操作,如人脸识别、填写基本信息等,即可快速完成认证。

实施过程中,绛县社保中心充分考虑不同退休人员实际情况。像李奶奶这样不熟悉智能手机操作的老年人,社保中心工作人员定期上门指导,手把手教他们如何使用手机认证功能。同时,中心还设立了专门咨询服务热线,随时解答退休人员在认证过程中遇到的问题。

此外,绛县社保中心通过手机认证系统,向退休人员推送相关政策信息、福利通知等,让他们及时了解最新社保动态。

截至目前,绛县已有超过80%的退休人员通过手机完成认证。该县社保中心相关负责人表示,未来他们将优化手机认证系统,拓展更多便捷服务功能,为广大退休人员提供更加优质高效的社会保障服务。

张志善