

农商动态

紧抓机遇不松手 齐心协力创新绩

绛县农商银行各网点人潮涌动,“首季开门红”如火如荼。客户们在各网点窗口前排起了长队,工作人员忙碌而有序地办理着各项业务,这一片欣欣向荣的景象,是全县农商银行、市管理中心年末收官及首季营销工作要求,强化四季度客户储备和首季营销工作的有力表现,是全体干部员工凝心聚力、锐意进取的具象呈现。

郝庄支行 郝庄支行在“首季开门红”活动中,全员展现出了积极向上的态势和高效执行力,通过一系列举措确保活动的顺利开展和目标的圆满完成。截止目前,各项存款较年初净增1023万元,各项贷款较年初净增589万元。

厅堂面貌焕新彩。为了以最佳姿态迎接每位客户,对厅堂环境进行了全面升级,

张贴喜庆的窗花,悬挂火红的灯笼,并特别设置了“红包墙”等装饰,让厅堂内弥漫着浓厚的节日氛围。这些布置不仅大幅提升了网点的美观度,更让每一位踏入厅堂的客户感受到了强烈的归属感。

产品宣传提业绩。通过悬挂横幅、张贴海报以及精心摆放宣传资料,全方位展示了存贷款产品,员工们主动上前,详细介绍产品特点,积极引导客户根据自身需求办理相关业务,这一举措有效提升了业务办理量,为网点带来了显著的业绩增长。

走访商户强合作。为了更深入地了解客户需求,组织员工走访了周边商户,深入了解他们的经营状况和资金需求。通过面对面的深入沟通,为商户提供了个性化的金融解决方案,这种精准营销策略不仅大幅提高了营销效率,还进一步巩固了与商

户之间的合作关系,为未来的长期合作奠定了坚实基础。

山底支行 山底支行围绕总行的战略方向与目标,依照时间节点,凝心聚力,投入到2025年“首季开门红”的激烈角逐中。截至目前,各项存款较年初净增1370万元,贷款较年初净增1258万元,为全年工作奠定了坚实基础。

精心部署,攻坚克难。在“首季开门红”启动大会后,迅速行动,第一时间组织全员深入学习会议精神,全面部署开门红各项工作,对支行当前的优势与不足展开细致剖析,提前绘制2025年工作的“战略蓝图”,明确“时间表”,确保全体员工思想统一、目标一致,以高昂的斗志和饱满的热情投入到工作中。

优化服务,无缝对接。从柜面接待、厅

堂分流,到网上银行、手机银行以及机具客户等多方位、多渠道入手,合理高效地满足客户的金融需求,聚焦“开门红”营销服务细节,以贴心服务打动客户,凭借优质服务赢得客户的信任与赞誉。

精准营销,拓展市场。每一位员工都化身营销尖兵,积极主动,轮流走街串巷、挨家逐户,与客户拉家常、解难题,从多个维度深入了解客户,深度挖掘客户的潜在需求,开展“一对一”精准营销,秉持“用心服务,服务到心”的理念,为客户营造强烈的“归属感”,通过优质高效的金融服务增强客户黏性,实现客户单一价值的最大化,进而推动更多金融产品的拓展。

王倩 支晨晨

金融服务的温度 客户的安心之选

在金融行业的激烈竞争中,优质服务始终是赢得客户信赖的关键。近日,绛县农商银行通过一系列举措,展现了卓越的服务理念和执行力,每一个细节都彰显了农商行对客户需求的深切关怀和对服务质量的执着追求。

营业部 开门红活动如火如荼,客户纷至沓来,自助服务区更是人气爆棚。一位客户在自助设备前驻足,面对复杂的操作流程显得有些手足无措,营业部主任马路迅速上前,面带微笑,耐心询问客户需求。

“您好,我想转账,但对这个机器不太熟悉。”客户略显尴尬地说。“没问题,我来帮您,操作很简单的。”马路温和地回应,随即开始逐一讲解操作步骤,手指轻触屏幕,清晰展示各项功能。从刷卡、输入密码,到选择转账业务、输入金额和账号,每一个细节都让客户明白了,还不忘提醒客户注意信息安全,确保资金安全无忧。

营业部主任马路每天都会抽

出时间在大厅巡视,关注客户需求,优化服务流程,带领团队不断提升服务效率,确保客户享受优质、高效的金融服务。

陈村支行 陈村支行行长范瑜面带微笑走上柜台,为客户办理业务,以专业且熟练的操作流程,为客户提供包括储蓄开户、金融咨询在内的多项金融服务,耐心细致地解答客户的每一个疑问,以无微不至的服务赢得了客户的广泛赞誉。

此次上柜服务不仅是一次亲身体验一线员工工作日常的机会,更是为了深入了解业务流程中的



可优化之处,通过与客户的直接沟通,能够更精准地把握客户需求,进而提升整体的服务质量与效率。

行长上柜,不仅拉近了农商行与客户之间的距离,更展现了管理层深入基层、倾听客户心声的服务理念。

绛县农商银行将继续深化服务创新,优化业务流程,不断提升服务效率与质量,为客户提供更加便捷、高效、贴心的金融服务。

王瑞雪 范瑜

蛇年新春脚步近,绛县农商银行喜迎佳节大放送!全县15家网点齐上阵,开启“过大年 换新钱”活动!特设新钞兑换专柜,全县人民免费享,就近换得闪亮新钱,喜迎新春添彩头,让这个春节不仅鞭炮声声笑颜,更有绛县农商银行的温馨服务伴您乐翻天,共享一份春意盎然的幸福年味儿!

活动时间:2025年1月16日(农历腊月十七)至2025年1月28日(农历腊月二十九)

| 营业网点地址及联系方式 | | |
|-------------|-----------------|---------|
| 机构名称 | 营业地址 | 联系电话 |
| 营业部 | 涑水大街紫金山东路 | 6525580 |
| 东城支行 | 振兴东北街(城关初中东60米) | 6521070 |
| 城关支行 | 振兴东南侧 | 6522784 |
| 桥东分理处 | 横山西南侧 | 6528142 |
| 横水支行 | 横水镇南村 | 6581302 |
| 冷口支行 | 冷口乡冷口村 | 6786824 |
| 绛鲁支行 | 大交镇鲁村 | 6884492 |
| 卫庄支行 | 绛县经济开发区高贾步行路口北 | 6797303 |
| 山底支行 | 绛县横水镇柳泉村 | 6712299 |
| 郝庄支行 | 郝庄乡牛庄村 | 6722027 |
| 大交支行 | 大交镇大交村 | 6570345 |
| 陈村支行 | 陈村镇陈村 | 6555012 |
| 南樊支行 | 南樊镇西樊村 | 6587302 |
| 么里支行 | 么里镇么里村 | 6821100 |
| 安郭支行 | 安郭镇孙王村 | 6585118 |

「过大年 换新钱」活动开始啦

我县举行草莓采摘节暨小视频创新创业大赛颁奖活动

本报讯 1月15日,我县举行“相约故缘 莓好生活”——2025年绛县乡村e镇草莓采摘节暨小视频创新创业大赛颁奖活动。

活动中,县工信科局负责人通报了全县草莓产业及电商事业发展情况。与会领导为“晋享生活 嗨购故缘”绛县乡村e镇直播带货节暨电商直播销售大赛和“相约故缘 莓好生活”——2025年绛县乡村e镇草莓采摘节暨小视频大赛获奖选手颁奖。并开启了“晋品网上行 年货送到家”2025年绛县乡村e镇网上年货节暨直播带货活动。

活动期间,与会人员共同参与了电商年终总结暨发展展望座谈会,分享了过去一年在电商领域的实战经验与深刻感悟,针对当前电商发展面临的物流配送效率、品牌建设等难题展开了热烈讨论。

此次活动,为绛县特色农产品与电商事业搭建了展示与交流的优质平台,进一步提升了“绛品”知名度与市场影响力。

邵萌萌

县残联走进绛县特教学校开展“冰雪温暖行”慰问活动

本报讯 寒冬虽至,温暖相伴。1月10日,县残联联合县教体局、县妇联在绛县特殊教育学校开展了“冰雪温暖行”新年慰问活动,为在校学生和他们的家庭送上新年的祝福和关爱。

活动中,县残联党组书记理事长郭玉冰、县教体局书记苏文芸和县妇联主席丁洁共同向学生和家長代表发放了米、面、油、麻花等慰问品。郭玉冰理事长表示,“此次‘冰雪温暖行’走进特教学校,不仅想给孩子们带来关爱,更想给予他们精神上的慰藉和鼓励。特殊儿童是折翼的天使,更加需要大家的殷切关注与呵护。守护好他们,让他们感受到来自社会大家庭的温暖,是我们社会各界的共同责任。”

此次活动的开展,不仅让特教学

校的孩子感受到党和政府的温暖和关怀,更让大家对特殊教育孩子及家長有了新的认识,让大家感受到他们的乐观、坚强、积极的生活态度。在今后的工作中,县残联将持续做好特殊儿童的关爱工作,搭建爱心桥梁,引导社会各界关注特殊教育、关

心特殊儿童,积极营造奉献爱心、扶残助困的良好氛围。

李玲燕

