

农商动态

# 人勤春早争朝夕 踔厉奋发启新程

绛县农商银行各网点人潮涌动,“首季开门红”如火如荼。客户们在各网点窗口前排起了长队,工作人员忙碌而有序地办理着各项业务,这一片欣欣向荣的景象,是全县高度贯彻省农商行、市管理中心年末收官及首季营销工作要求,强化四季度客户储备和首季营销工作的有力表现,是全体干部员工凝心聚力、锐意进取的具象呈现。截至1月9日16时,全行各项存款较年初净增20365万元,各项贷款较年初净增9967万元。

**大交支行** 新年新征程,大交支行以“金融助力,共迎美好新开端”为“首季开门红”主题,旨在为广大客户提供优质的金融服务和丰富的优惠福利。

活动前夕,通过线上线下多渠道进行广泛宣传。线上利用抖音、微信发布活动信息,线下张贴醒目的海报、悬挂横幅,并向周边社区和商户发放宣传资料。

截至目前,开门红宣传活动取得了显著成效。该行新增存款1800余万元,贷款发放额增长1172万元,新客户数量大幅增加,客户对农商行的服务满意度也显著提升,纷纷表示将继续支持和信赖。

活动期间,该行定制了宣传车,走街串巷进行宣传,增强客户对我行开门红活

动的知晓度,并取得了极好的宣传效果。

**横水支行** 新年伊始,万象更新,横水支行上下心齐,牢牢把握总行工作部署,抓时机、强落实,全力服务客户,斗志昂扬地投入到了“首季开门红”工作中。截至目前,各项存款净增1545万元,百万元以下贷款净增1237万元,办理晋享e付7户,信用卡13张。

**细化服务,强化厅堂对接。**首先氛围助力,支行提前对厅堂进行了布置,以“厅堂红”提升“开门红”,以“用心服务”拉近客户与农商行的关系,以节点活动为切入点提升客户参与的积极性。其次服务助力,支行对

服务内容进行了规范,对大堂服务设施进行了调整,对宣传彩页进行了更新,让厅堂服务更加贴心。

**加强宣传,提升受众群体。**为能进一步拓宽宣传面,该支行通过微信宣传、集市宣传、厅堂宣传、社区宣传、入户宣传等方式,以线上+线下、厅堂+外拓、群体+重点为切入,营造出了“全方位”的宣传氛围,旨在全方位满足客户的金融需求,助力客户在新的一年里开启财富增长新篇章。

魏鑫 张悦

## 情暖腊八 粥香暖人心 客户零距离 服务送到家



“小孩小孩你别馋,过了腊八就是年”,在农历腊月初八这个充满温情与传统韵味的时间里,绛县农商银行开展送腊八粥活动,为前来办理业务的客户送去了冬日里的温暖与关怀。

各支行内,工作人员早早地准备好了热气腾腾的腊八粥,每一碗腊八粥都蕴含着浓浓的节日氛围,更传递着对客户们的真挚祝福。客户们纷纷表示,这碗腊八粥不仅暖胃更暖心,让他们感受到了农商行的贴心服务。

在农商行“爱心驿站”中,环卫工人、快递员、外卖小哥等户外工作者也被这份温情所包围,他们在这里不仅能够品尝到一碗碗热腾腾的腊八粥,还能在寒冷的冬日里得到片刻的休息与温暖。

除了送腊八粥,还向客户介绍了各类金融产品和业务,普及了金融知识,在轻松愉快的氛围中,客户们不仅享受到了节日的欢乐,还收获了不少实用的金融信息。

此次腊八节送腊八粥活动,不仅拉近了绛县农商银行与客户之间的距离,还提升了品牌形象和社会影响力,未来将继续秉承“以客户为中心”的服务理念,不断提升服务质量,为客户提供更加优质、便捷的金融服务。

冬日的寒风悄然而至,人们的生活带来了诸多不便,绛县农商银行积极应对,以客户需求为导向,特别是针对行动不便的老年客户群体,推出了“跑腿式”上门服务。这一举措不仅体现了农商行的社会责任,更将“有温度的服务”融入了日常工作的每一个细节,为高龄客户提供了全方位的金融服务保障。

**营业部** 一名神色焦急的妇女匆匆踏入营业部的大门,四处张望,显然急需帮助。经大堂经理耐心询问得知,这位妇女的家中有一位年迈的长辈,因身体原因行动极为不便,无法亲自到银行办理业务。更棘手的是,老人的银行卡因多次输入错误密码已被锁定,而此刻家中正急需这笔钱,一时间陷入了困境。

面对这一紧急情况,大堂经理一边温柔地安抚着焦急的客户,一边与客户约定上门服务的时间。在与客户约定好时间后,上门服务小组顶着寒风,带着满满的诚意与专业,驱车前往老人家中。

到达后,耐心细致地与客户及其家属沟通,详细了解了老人的具体需求,同时严格遵循业务流程,逐一核对身份信息与业务



细节,确保每一步操作都准确无误。最终,在温馨和谐的氛围中,成功为老人完成了银行卡密码重置,并顺利激活了账户,确保了资金的及时支取。

**城关支行** 为应对季节变化带来的不便,城关支行积极推行“跑腿式”上门服务,将“有温度的服务”融入日常工作的每一个细节,为高龄客户提供全方位的金融服务。

近日,古绛镇李村的李先生因母亲刘大娘的社保卡丢失而焦急万分,担心无法及时领取养老金。了解到刘大娘因中风行动不便后,该支行工作人员携带相关材料上门服务,现场为刘大娘换发了新的社保卡,并与当地民政部门沟通,更新了社保卡账号,确保养老金能够顺利到账。

“来,大娘,您在这里签个字,以后养老金就不用再跑远路了!”工作人员耐心指导着。李先生激动地说:“真是太方便了!天这么冷,我母亲的腿脚也不好,幸亏你们上门来,在村里就换好了卡。”从为行动不便的老人上门重置银行卡密码,到为丢失社保卡的刘大娘现场换发新卡,绛县农商银行用实际行动践行了“有温度的服务”,将关爱与便捷送到了客户的家门口,未来将继续秉持这一服务理念,不断提升服务质量,为更多的客户提供更加贴心、高效的金融服务,让金融服务真正走进千家万户。

## 我县举办“传承腊八习俗·弘扬文明新风”文明集市暨“四下乡”活动



**本报讯** 1月7日,县委宣传部携手县新时代文明实践中心、县科

承腊八习俗·弘扬文明新风”文明集市暨“四下乡”活动。

现场别设置有生活服务区、爱心义诊区、非遗展示区、政策宣传区等区域,为社区居民提供免费测血糖、小家电维修等服务。居民们现场体验布扎虎、品尝清端小米醋等传统技艺。同时,志愿者们还进行反诈宣传、殡葬改革移风易俗、家风家训及消防安全知识宣传,提供政策咨询。当天,志愿者们熬制腊八粥,免费发放给社区居民,并上门为行动不便、空巢独居的老人送上粥品与祝福,让冬日充满温情。

当天,县委宣传部、团县委还前往特殊教育小学为全校师生送上腊八粥、节日手工、生活用品等慰问品。

**冷口乡开展2024年度人大代表评议村委会及基层站所活动**

**本报讯** 为进一步增强人大代表监督实效,促进各项工作务实高效开展,1月9日,冷口乡组织辖区内的部分县、乡人大代表,对各村村委会、基层站所进行了民主评议。

会前,县、乡人大代表先后视察乡卫生院、县农商行冷口支行、乡派出所,通过听取汇报、实地察看、沟通交流等方式,详细了解医疗卫生、金融服务、社会稳定等方面的工作。会上,各村村委会及民政、农经等基层站所围绕工作职责、政策法规等方面汇报了工作情况。代表们充分肯定了被评议单位取得的工作成绩,并提出了意见建议。随后,对被评议单位进行了测评。

会议要求,被评议单位要以此次评议工作为契机,严格遵守宪法和法律,自觉接受人大监督,推进各项工作取得新成绩。乡人大要以人民满意为目标,进一步发挥代表作用,丰富人大代表联系人民群众的内容和形式,使人大各项工作更好地体现人民意志、保障人民权益,为冷口高质量发展贡献力量。