

农商动态

营业部:

金融服务进校园 缴费便捷受好评



随着移动支付的浪潮席卷而来,人们愈发倾向于采用手机等电子设备完成日常消费,孩子学费的缴纳也不例外。然而,传统的现金缴费方式不仅给家长增添了诸多不便,也让幼儿园面临着巨大的财务管理挑战。为此,绛县农商银行营业部积极行动,将金融服务延伸至幼儿园,通过推广收款码,推动学费缴纳的线上化与便捷化,旨在提升幼儿园的财务管理效率,并为家长减轻缴费负担。

在充分调研幼儿园需求后,营业部工作人员与幼儿园进行了深入交流,精准把握其在学费收缴方面的痛点与难点,迅速行动,为其量身定制了收款码解决方案,并耐心指导幼儿园老师操作收款码系统,确保每位老师都能熟练使用,并提供了周到的售后服务,确保在使用过程中遇到的问题能够及时得到解决。

自农商行进园办理收款码以来,多家幼儿园已成功实现学费缴

纳的线上化。家长们对这种方便、快捷的缴费方式赞不绝口,纷纷表示省去了排队等候的烦恼。幼儿园方面也表示,收款码的使用显著提升了财务管理效率,降低了现金管理风险。线上缴费的推广,不仅赢得了家长和幼儿园的好评,也进一步巩固了农商行与幼儿园的合作关系,为未来双方在金融服务领域的深入合作奠定了坚实基础。

金融启蒙从『小小银行家』开始

近日,绛县红缨明珠幼儿园的小朋友们化身“小小银行家”,走进城关支行,开启了一场别开生面的金融探索之旅。

城关支行的工作人员通过生动有趣的教学内容和互动环节,向小朋友们介绍了银行的基本功能、货币的概念、存取款流程以及防范电信诈骗等金融知识。现场问答、点钞比赛等环节更是将活动推向高潮,孩子们听得津津有味,积极参与,气氛热烈。

在工作人员的带领下,小朋友们亲身体验了叫号、存取钱、测量身高以及参观爱心驿站等流程,对农商行大堂区、现金业务区、非现金业务区等功能区域有了初步认识。活动现场还为孩子们颁发了心愿存折,鼓励他们将来攒零钱、压岁钱存入银行,培养理财意识。

此次“小小银行家”行走课程不仅丰富了小朋友们的课外生活,更在他们心中种下了金融启蒙的种子,孩子们在轻松愉快的氛围中学习金融知识,对理财产生了浓厚兴趣。

绛县农商银行将继续深化与学校、社区的合作,开展更多形式多样的金融知识普及活动,为培养孩子们的金融素养和理财能力贡献更多力量,助力孩子们健康成长,成就未来。

专业兑换 解决客户硬币残币难题

桥东分理处 近日,桥东分理处迎来了一位特殊客户,他携带大量杂乱无章的硬币及残损纸币来到网点,桥东分理处的工作人员没有丝毫犹豫,迅速投入工作。

他们分工明确,一部分人耐心细致地分类整理硬币,逐一清点;另一部分人则仔细鉴定残币,严格按照规定进行兑换,数小时后,客户带来的所有硬币和残币均被顺利兑换成崭新的纸币。

客户对此深感满意,他激动地表示,自己曾辗转多处都未能成功兑换这些硬币和残币,没想到在农商行这么快就得到了解决。工作人员微笑着回应:“为客户排忧解难是我们的职责所在,只要能让您满意,我们的付出就是值得的。”

绛县农商银行始终以客户为中心,无论是兑换硬币、残币的小事,还是复杂的金融业务,都全力以赴,力求为客户提供最优质的服务。

陈村支行 在陈村支行,工作人员正以严谨细致的态度,一丝不苟地为客户李某存入的大量硬币进行逐一枚数和精心整理,确保每一枚硬币都得到应有的尊重与妥善处理。这一细节,充分彰显了农商行对客户服务的重视以及对工作质量的严格要求。

柜员在处理硬币的过程中,耐心地向李某解释每一步骤,让客户深切感受到农商行服务的专业与贴心,同时对于其中夹

杂的残币,工作人员更是细心记录并及时上报,确保每一笔资金都能得到合理、合规的处理。

这些举措不仅赢得了客户的赞誉,提升了客户满意度,更展现了绛县农商银行作为金融机构对社会责任的担当与践行。

横水支行 横水支行营业厅迎来了一位步履蹒跚的老人——李奶奶。她手里提着一个装满残币的山西农信袋子,询问柜员能否为其兑换。

柜员乔娟一眼认出了这位经常在镇上收废品李奶奶。原来,这些残币是李奶奶在收废品过程中收到的,由于担心银行不予兑换,她便将残币越攒越多。前日偶遇乔娟得知可以兑换后,李奶奶便带着期望来到银行。

得知情况后,柜员和营业经理迅速行动起来,一边清理残币一边进行兑换工作,并向李奶奶详细介绍了残币兑换的标准和流程。与此同时,大堂经理为李奶奶送上一杯热水,让寒冷的早晨瞬间充满了温馨。

经过仔细清点,李奶奶的残币总计1485.6元。她听到这一数字后连忙表示认可,并感激地说:“你们真是好娃娃!老百姓办事常常觉得难,但来到咱农商行,一下就



给力好了!心里真痛快!”

山底支行 张大爷经营着一家蔬果超市,常常因收到残零钱而感到困扰,山底支行成为了他的贴心帮手。

近日,张大爷再次踏入山底支行的大门,手里拿着一叠残零钱,微笑着对柜员说:“您好,今天又来麻烦您了。”柜员热情回应,接过残币,开始了专业的兑换工作。

柜员们按照残损币兑换标准,小心翼翼地一张张整理着每一张纸币。他们耐心地清理掉残币上的胶带,用符合标准的纸胶带重新粘贴,确保纸币的完整性得到最大程度的保持,降低了张大爷的损失。

张大爷看着柜员们认真细致的工作,心中充满了感激。他笑着说:“真是没少麻烦你们,感谢你们这么热情地为我办理残零钱。”

警企携手送头盔 交通安全“戴”回家

县交警联合电信公司为环卫工人送头盔送安全



本报讯 “环卫工人节”来临之际,为进一步增强环卫工人的交通安全意识,预防和减少交通事故的发生。10月25日,绛县公安局交通管理大队携手县电信公司向全县环卫工人捐赠了200顶头盔并宣传了交通安全知识,为环卫工人交通安全保驾护航。

作为“城市美容师”,环卫工人普遍年龄较大且早出晚归,长期工作在街道上,同车流、人流混杂作业,还存在不懂交通

法规、交通安全意识不强等问题,面临着较高的安全风险。安全头盔是遇到危险时“最后一道防线”,能够有效预防和减少交通事故发生时受到的伤害,为环卫工人提供一道坚实的安全屏障。

活动现场,宣传民警播放环卫工人交通事故警示教育片,宣讲不戴头盔危害、详细讲解、示范如何正确佩戴头盔,还通过向环卫工人发放道路安全交通安全宣传资料、关注绛县交警微信公众号、签名文明出行承诺书等方式,提醒广大环卫工人佩戴头盔就是佩戴“安全”,骑乘电动车、摩托车要严格遵守交通安全法律法规,戴好头盔,杜绝逆行、不按规车道行驶、闯红灯等交通违法行为,安全文明出行,严防交通事故发生。

随后,绛县住房和城乡建设局、县公安局交通管理大队、县电信公司领导将一个个崭新的安全头盔递到环卫工人手中,

并贴心地给大家讲解如何正确佩戴安全头盔。

县住房和城乡建设局副局长曾铁宏代表县住房和城乡建设局和全县环卫工人向交警、电信公司表示深深感谢,并表示要把环卫工人交通安全工作作为一项重要工作抓好、抓实,定期对环卫工人开展交通安全法规、常识的宣传教育,切实提高安全意识,要安排专人做好常态化的检查、提醒工作,杜绝驾乘摩托车、电动车、三轮车不戴安全头盔、逆行、闯红灯等交通违法行为。

此次活动送出的不仅是头盔更是关怀,体现出的是对环卫工人的认可和关心,更是要在全社会营造人人关爱环卫工人的良好氛围。同时也为环卫工人吹响“安全哨”,提高环卫工人规范佩戴安全头盔和遵守交通法规的自觉性,逐步促使全县骑乘电动车、摩托车的群众佩戴安全头盔,增强交通安全意识,遵守交通安全法规,摒弃各种交通陋习,安全文明出行。

本报讯 为有效宣传科学合理食品安全理念,凸显“诚信尚俭、共享食安”食安宣传周主题。10月22日,绛县市场监督管理局开展“进社区、进饭店、进企业”食品安全宣传活动。

在御国路社区老年人文化广场,县市场监督管理局联合社区服务中心向社区老人们发放食品安全宣传资料,并以“食品安全知识小课堂”形式向老人们讲解贴近生活的食品安全知识,纠正老年人对于食品安全一些错误观念,不断提升老年人食品安全意识。

在西北小镇饭店,绛县市场监督管理局对饭店工作人员宣讲《食品安全法》、《食品经营餐饮主体责任实施细则》,同时对饭店主体责任落实情况进行了现场检查,并要求饭店负责人要提升食品安全责任意识,积极落实食品安全主体责任,确保饭菜质量安全。

在绛县维之王食品有限公司,绛县市场监督管理局对企业员工开展食品安全宣传,同时重点检查生产流程、仓库储存、实验室检验等方面,着重就食品添加剂使用和实验室仪器使用情况进行指导,要求企业认真把好产品出厂检验关,做好人放放心食品。

我县开展2024年全国食品安全宣传周活动