

农商动态

县农商银行成功堵截一起电信诈骗

“多亏了你们的极力劝阻,否则我辛辛苦苦挣得钱就没了。”
绛县农商银行安峪支行工作人员凭借敏锐的观察力和高度的责任心,帮助郑女士成功堵截一起诈骗事件,守住了客户的“钱袋子”。

近日,客户郑女士匆匆来到安峪支行办理跨行转账业务,柜员按惯例询问客户收款人的身份信息及汇款原因,与收款人通过微信语音沟通过程中,收款人

自称是郑女士的表姐,要买房借表妹郑女士现金1.8万,且收款人的口音是广东口音,这立马引起了柜员的怀疑,于是叫来行长和运营主管进一步询问郑女士转账用途,提醒她这可能是电信诈骗,郑女士支支吾吾,说不清具体转账的用途,经过行长的耐心劝说,郑女士终于恍然大悟,意识到自己被不法分子蒙蔽了双眼,多亏了农商行的制止,挽救了客户的财产损失。
李艳丽



让美丽环境成为“工作习惯”



良好的办公环境,是银行文化和形象“招牌”,它不仅能够营造一种积极

和客户的一致好评。
基层员工们非常珍视这样的工作

向上、认真严谨的工作氛围,可以使员工身心愉悦、精神饱满地投入到工作当中,更是一个有实力、有信任度的银行必备的硬件条件。今年,为了改善员工工作生活条件,绛县农商银行对全县部分网点进行了修缮和改造,科技感的办公环境、人性化的便民设施、现代化的生活条件,得到员工

和生活环境。近日,为了更好地优化服务水平,提升客户体验,陈村支行组织全体员工进行了全覆盖、零死角的卫生“大体检”。针对网点内外现金区、厅堂、库房、自助设备等区域进行彻底清洁,不留死角;对各类凭证进行全面梳理、分类整饬,方便员工工作;对公告栏的宣传手册等进行及时更新,保证内容规范合理,最新金融产品一目了然。经过员工们一番精心整理后,网点内外窗明几净、温馨舒适,办公设施井然有序、可靠便捷,生活用品摆放整齐、卫生洁净,环境卫生大有改观。

让我们为陈村支行点赞! 支展晨

“哎呦,我赶不上动车了。”近日,正在绛县农商银行郝庄支行办理业务的李大姐一看,发现自己购买的动车票只剩下1个小时就要发车了。“这可怎么办!”李大姐一时不知所措。

“请问大姐,您需要帮助吗?”正在大堂的工作人员高龙听到后,马上走上前询问她的情况,“没关系,我开车送你去。”

说走就走,高龙立马启动车辆,载着李大姐直奔距离40公里的侯马高铁站。原来,李大姐办理好存款业务后,就要去外地了,而说好送她的人因故延误仍在赶来的路上。

“我们农商银行的服务不仅仅局限于金融领域,我们更关注客户的需求和感受,为客户提供全方位的服务。”高龙诚恳的说。

经过大约40分钟时间,他们顺利赶到了高铁站,李大姐拉着高龙的手连声感谢。“这次存款让我深刻体会到了你们农商银行对客户的诚信和专业,我要与你们建立长期的合作关系,我们一定会再见的。”

银行不仅仅是金融机构,更是客户的朋友和伙伴,在未来的日子里,绛县农商银行将以更优质的服务为客户提供帮助,打造真正的百姓贴心银行。
高龙



一件小事显真诚

绛医相伴 携手同行

县医疗集团人民医院神经内科举办第三届病友联谊会



本报讯 2023年10月29日是第18个世界卒中日,今年的宣传主题是“卒中识别早,救治效果好!”。当天,县医疗集团人民医院神经内科邀请100余名患者和家属,举办了“绛医相伴,携手同行”第三届病友联谊会。

活动中,通过小短剧及台上下互动交流等形式,神经内科的医务人员分别从脑卒中的高危风险因素,卒中的预防、识别、危害,脑卒中院内救治,卒中患者的出

院健康指导等方面,向患者及家属做了深入浅出的讲解。

之后,进行了以脑卒中知识为主题的有奖竞答和小游戏。医护人员为病友及家属们答疑解惑。

活动现场气氛活跃,医患积极互动交流,既展现了患者乐观自信、战胜疾病的信心,又促进了医患之间的感情交流,进一步提高了脑卒中防治知识宣传普及力度和群众自我防护意识。
文婧

县科协开展“科普及农 助力乡村振兴”活动



本报讯 为进一步深化科普志愿服务活动,充分发挥科普力量在乡村振兴中的示范引领作用,10月31日,县科协全体人员在安峪镇东三涧村开展了“科普及农助力乡村振兴”活动。

活动现场,县科协工作人员耐心细致的解答村民的各种问题,为村民发放高效氯氟氰菊酯杀虫药剂和《北方果树周年管理历》《青少年科学素质》《电信网络诈骗典型案例》等科普读物共200余本,科普手提袋200余个,旨在为村民科普农业科技的相关知识,切实提高村民识骗防骗能力,加强村民防范金融风险的意识。

活动结束后,县科协与当地果树种植

户进行了交流探讨,了解到当前种植户关于果树管理方面的一些疑难问题,如怎样才能更好地保证鸡心果果品品质、关于果树春季防冻技术等问题,接下来,县科协将会针对这些问题,结合果农实际需求在科技助农方面为村民解决相关问题。

绛县科协积极将科普及农、科技助农与乡村振兴有机融合,面向农村、面向农民普及先进技术,传播科学知识,促进农村产业发展,助力乡村振兴。下一步,绛县科协将持续围绕群众生活和农业生产继续开展实用的科普及农宣传活动,继续加大农业科技知识宣传力度,使更多的农业科技成果惠及百姓,助力于乡村振兴。