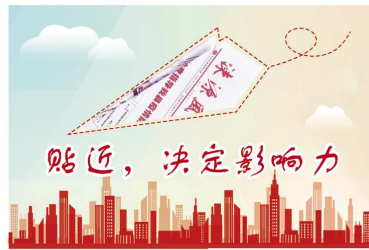


涑源風采



涑源传媒编辑出版 2023年1月16日 农历壬寅年腊月廿五 星期一 第4期(总第1047期) 今日8版

以“保姆式”服务 营造一流政务服务平台

——绛县行政审批服务管理局2022年重点工作侧记

2022年,在县委、县政府的正确领导下,绛县行政审批服务管理局认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 习近平总书记考察山西重要指示精神,深入学习宣传贯彻党的二十大和省委十二届五中全会精神,积极践行市委“五抓一优一促”经济工作主抓手,围绕“四宜绛县”发展目标,打造“三无”“三可”营商环境,坚持“四化一法”工作方法抓落实,全力打造“涑愿办”政务服务品牌,不断提升行政审批效率和公共服务能力,为民服务水平持续优化,群众满意度不断提升,圆满完成了全年各项工作任务。

抓实学习教育 突出思想引领

认真学习党的二十大精神、习近平视察山西重要讲话精神和省、市、县各项会议精神作为抓好政治建设的重要内容。增强干部“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。今年以来,领导班子带头讲党课10次,组织集中学习60余次,其中周五学堂30余次,党员大会12次,支委会12次,党小组会12次,开展专题讨论6次,谈心谈话50余人次。

创新服务举措 提升服务水平

进一步优化为民服务水平,开展“一名党员一面旗帜”活动,打造“党旗在一线高高飘扬”示范区,创新企业开办“一站式、无窗口、零距离”服务;推行“5+2”、“白+黑”24小时值班制,大大方便了办事群众和企业,特别是中老年人及低文化群众,赢得社会广泛认可;开展“窗口党员亮身份”活动,充分发挥党员先锋模范作用,深入推行代

办、预约、上门、延时服务;打造7×24小时政务服务自助区。在政务大厅设立开放“母婴室”、“有声图书馆”等为民服务点,配备爱心轮椅、医疗箱、雨具等便民设施,拉近党群距离,营造一流的政务服务平台。

加强作风建设 筑牢思想根基

我局严格执行中央“八项规定”,加大作风整顿力度,严格执行内控制度,把监督的重点放在容易发生腐败的环节,加大对“三重一大”事项决策的监督力度,建立重大事项报告制度,单位重大决策用书面形式及时上报县纪委监委派驻纪检组。

做好全面从严治党任务分工,班子成员严格履行“一岗双责”要求,明确责任主体,担起了“既抓业务工作,又抓党风廉政建设”的双重责任,在工作、学习和生活中能够自觉做到讲党性,重品行,做表率。在工作中,用好谈心谈话制度利器,坚持“谈出问题、谈出思路、谈出目标、谈出团结”,广泛开展谈心谈话活动,及时了解掌握干部职工思想动态,督促我局党员干部廉洁自律,警钟长鸣。

强化责任担当 坚守疫情防线

我局高度重视疫情防控工作,并积极做好全县和机关防疫工作。1.机关16名党员下沉包联小区进行志愿服务,不仅在核酸检测、测温扫码、生活保障等方面开展工作,还通过完善的协调解决机制整合资源,主动发现解决问题,及时处理群众诉求,既当好疫情防控“守门人”,又做好群众的“贴心人”。2.党员干部积极响应号召,到高速口、包联村、隔离酒店值班,投入到一线防疫工作中,用实际行动诠释着共产党员



“疫”不容辞的坚守。3.守住进入大厅“第一关”,凡是进入大厅人员严格落实测温、扫健康码(场所码、行程卡)、查证核酸检测阴性证明、戴口罩等疫情防控措施,无问题后方可进入大厅,并每日做好大厅消杀工作,确保工作人员和群众的身体健康安全。

下一步,绛县行政审批服务管理局将聚焦“四宜绛县”发展目标,着力打造“三无”“三可”营商环境,持续推进行政审批制度改革,坚持问题导向和需求导向,推动思想再解放、改革再深入、创新再发力、开放再



提质、工作再抓实,努力开拓“放管服”改革,持续优化营商环境发展新局面,助力我县全方位高质量发展再上新台阶。