

绛县县级层面 “我为群众办实事”惠民利民措施

党史学习教育开展以来,绛县始终坚持把学史力行作为党史学习教育的落脚点,作为检验党史学习教育成效的关键标尺,深入开展察民情访民意工作,以制定、实施重点项目清单为抓手,推动“我为群众办实事”实践活动走深走实,取得积极成效。为进一步巩固和拓展实践活动成效,根据市委安排,我县党史学习教育领导小组办公室会同县直有关部门,结合群众期盼,梳理制定出六个方面23项惠民利民措施,现予以公布。

一、文化教育保障方面(3条)

1.为扎实开展青少年科普工作,以青少年活动中心为阵地,在周六免费面向全县学生开放,在开放日,由专人负责、专人接待、专人指导。具体开放时间:上午8:00--12:00;下午2:30--5:30。开放课程:数字星球、彩绘、机器人、沙画、布艺、航模、车模、海模、建模、阅览室、无人机、3D打印等,集宣传、科普、实践为一体,在寓教于乐中提升学生科学素养。

利用课后延时服务,每周安排2--3次送教下乡,组织科技骨干教师深入各校巡回开展以疫情防控知识宣讲、航天模型制作、环保布艺手工制作等为主的科普工作。

牵头单位:绛县教育局

咨询电话:李老师 13835991350

2.“悦享晋版 品读山西”晋版图书大联展,山西本版图书半价惠民。为顾客提供县城内免费送书上门,偏远地区以邮寄的方式送书到顾客手中。免费为群众提供休息场所及热水,为读者提供老花镜、针线包、急救箱、雨伞等便民物品。

牵头单位:绛县新华书店

咨询电话:图书超市 13467240655

3.节假日期间,绛北大峡谷景区对我县一星级以上志愿者实行免门票旅游优惠活动,鼓励社会组织、各界人士、普通公民等积极参与社会活动,促进社会和谐和县域经济发展。

牵头单位:绛县文化和旅游局

咨询电话:0359-6528576

二、医疗保障方面(9条)

4.大力推进医保电子凭证推广应用。督促定点医药机构实现医保电子凭证结算应用;利用微信、支付宝等平台优势,发挥“两定”机构和人员尤其是村医作用,帮助引导参保群众关注了解医保电子凭证,让百姓“知凭证、用凭证”;持续扩大医保电子凭证使用功能。

牵头单位:县医保局

咨询电话:医保局办公室
0359-6526862

5.开辟建档立卡贫困患者“绿色通道”。一是医保服务大厅对贫困患者的医疗费用报销,随时受理,随时结算,即时拨付报销款;二是县域内医疗机构开辟“绿色通道”,全部实行了“先诊疗、后付费”、

“基本医疗、大病保险、民政救助”一站式服务;三是办理慢性病实行“三不限”,即不限时间、不限名额、不限医院级别。

牵头单位:县医保局

咨询电话:城乡居民待遇审核
0359-8810005

6.生育保险医疗费用直接结算。参保职工在县医保定点医院发生的产前检查、正常分娩、剖宫产及合并症、并发症医疗费用,由先行垫付医疗费用后到医保中心报销,调整为在产生费用的医疗机构直接结算。

牵头单位:县医保局

咨询电话:城乡居民待遇审核
0359-8810002

7.实行无假日医院,节假日坐诊比例达到60%以上,确保节假日门诊质量,合理安排功能检查与医技科室人员,确保节假日期间门诊患者能及时接受检查。

牵头单位:绛县人民医院

咨询电话:门诊部 0359-6826148

8.开展“义诊送医送药到部门”活动,医院成立党员义诊团队及其他医疗团队,对社区、农村进行爱心义诊送健康活动,免费为居民提供健康问诊,行动不便老党员等特殊家庭提供服务。

牵头单位:绛县人民医院

咨询电话:党办 0359-6523623

9.实行延时服务,核酸检测由八点提前至七点,内科系统门诊提前上班,感染性疾病科全天上班,发热门诊全天接诊,相关科室门诊诊疗时间持续延长下班时间。

牵头单位:绛县人民医院

咨询电话:检验科 0359-6534228

10.实行无障碍就医,在门诊大厅开设“便民门诊”,设立“老年人就诊服务处”,畅通老年人预约挂号渠道。

牵头单位:绛县人民医院

咨询电话:临床服务部
0359-6521350

11.畅通绿色通道,落实首诊负责制,对急危重症患者实行“先抢救、后付费”治疗,用药、检查等流程优先办理。

牵头单位:绛县人民医院

咨询电话:急诊科 0359-6521317

12.开设“病房送餐服务”,为住院患者提供定制营养餐,实行送餐到病房服务。

牵头单位:绛县人民医院

咨询电话:营养食堂 0359-6534214

三、涉农惠民方面(2条)

13.成立绛县“专家团队”。及时了解农民群众在生产生活中遇到的问题,通过农业技术培训、现场指导农业技术,推广新品种、新技术,解决农民群众的农业生产诉求和期盼。

牵头单位:绛县农业农村局

咨询电话:科教股 0359-6523256

14.全县实施高标准农田建设2.25万

亩。在古绛镇、横水镇、郝庄乡、安峪镇、南樊镇等5个乡镇12个村实施高标准农田建设,通过改善农业基础设施条件,确保了粮食稳定增产,农民持续增收。

牵头单位:绛县农业农村局

咨询电话:农建股 13593566185

四、政务便民服务方面(5条)

15.创新企业开办“一站式、无窗口、零距离”服务,持续压缩企业开办时限和环节,由原来的1个工作日压缩至6小时办结,办事企业表达自我需求后,只需全程“坐等”领取企业开办“大礼包”,后续事项全程由“服务专员”帮办代办;并为符合要求的新开办企业提供首次印章刻制免费服务;县城城区外可根据企业需求,营业执照、印章、发票(UK)免费邮寄至企业,费用统一由政府承担,实现了企业开办“零花费”的目标,从而提升政务服务效率和服务水平。

牵头单位:绛县行政审批服务管理局

咨询电话:登记注册和市场监督管理
0359-6698639

16.在政务大厅设立了“24小时便民服务站”,配备证照打印机、自助查询机、直饮机等设备和临休设施,实现部分政务服务“不打烊”,真正方便企业和群众便捷办事,切实解决周边户外劳动者歇脚难、喝水难、热饭难等实际问题。

牵头单位:绛县行政审批服务管理局

咨询电话:办公室 0359-2387001

17.全力打造“涑愿办”政务服务品牌,加快项目落地达产达效。本着“一张笑脸相迎、一颗耐心倾听、一片真诚待人、一腔热情办事”的态度,为企业和群众提供“一个项目、一位责任人、一抓到底”的“三个一”全覆盖、全方位、全周期的“保姆式”服务。并绘制并联网图,统筹项目建设,将项目从立项到竣工投产全审批流程、办理时限、预估费用等呈现出来,让建设单位一目了然,为项目起跑提供加速度。同时成立了“政务服务全代办队伍”,对重点项目,采取提前联系对接一对一定制服务。变“你提需求我服务”到“全程主动包干”,全心全意为企业开工生产保驾护航。

牵头单位:绛县行政审批服务管理局

咨询电话:投资项目股
0359-2387001

18.绛县行政审批服务管理局在全县10个乡镇建成便民服务中心,使群众办事基本实现“小事不出村、大事不出镇”,提高了广大农民群众的满意度和幸福感。

牵头单位:绛县行政审批服务管理局

咨询电话:政务改革股
0359-2387001

19.绛县农行为更好地服务广大人民群众,倾情打造了“农”情爱心驿站。驿站精心设置了空调、饮水机、医疗箱、雨伞、充电宝、报纸杂志等设施,为户外工作者提供了冬季取暖、夏季避暑、临时休息、泡

茶饮水、无线上网、应急救治、雨天借伞等各项便民服务。同时,爱心驿站专门设置了党员示范岗,由支行所有党员轮流做好爱心驿站的环境卫生、设备巡查、学生上下学交通安全等工作,切实为群众办实事、做好事、解难事。

牵头单位:中国农业银行股份有限公司绛县支行

咨询电话:0359-6240545

五、城市建设及品质提升方面(1条)

20.节假日放假和开学时间在各个初中学校安排发往各乡镇的定制公交车,让学生享受到便捷安全的公共交通服务,具体路线如下:绛县中学至大交镇4台车,至横水镇7台车。绛县实验中学至大交镇1台车,至南樊镇1台车、至卫庄镇1台车,至安峪镇2台车,至横水镇6台车。绛县第二中学至大交镇1台车,至安峪镇2台车,至横水镇5台车。山冲中学至大交镇2台车,至南樊镇2台车,至安峪镇2台车。城关初中至大交镇2台车,至南樊镇1台车。绛县县直初中至大交镇1台车,至卫庄镇1台车。卫庄初中至么里镇1台车,至大交镇1台车,至安峪镇1台车。绛县中杨初中至横水镇7台车。

牵头单位:绛县交通运输局

咨询电话:绛县公交公司
0359-2388300

六、司法便民服务方面(3条)

21.提供节假日法律援助咨询申请渠道。为方便来访群众在节假日等非工作期间前来咨询申请法律援助,在公共法律服务中心门口设立“便民服务箱”,提示来访者留下姓名,申请事项及来由、联系方式等,工作人员会在工作日第一时间与来访者联系,依法依规办理。

牵头单位:绛县司法局

咨询电话:法律援助中心 0359-6668148

22.提供上门公证服务,为预防纠纷、减少诉讼、维护社会稳定而开展的一项便民服务。凡是老年人、行动不便的残疾人及其他不能到场申请办理的公证事项,在提供相关材料并与公证员约定好时间后,公证员可以提供上门服务。

牵头单位:绛县司法局

咨询电话:公证处 0359-6524054

23.开通远程视频会见。通过网上预约和现场预约两种方式,为本县在监狱服刑或强制隔离戒毒所戒毒人员的家属申请在当地司法所远程视频会见,为群众提供“家门口”探监。

牵头单位:绛县司法局

咨询电话:社区矫正管理股
0359-6524291

中共绛县县委党史学习教育领导小组

2021年11月1日