

# 启航新征程 再上新台阶

## ——绛县人民医院2018年工作总结



2018年,随着医改的不断实施与深入,医药行业面临着新的机遇与挑战。在新形势下,我院主动适应人民群众对健康生活的新需求,以“医疗质量安全年”为主题,牢固树立大卫生、大健康理念,不断加强医疗人才队伍和基础设施建设,进一步拓展医疗服务范畴,持续提升医疗安全和服务质量。在县委、县政府和上级卫生部门的正确领导下,在全院干部职工的共同努力和社会各界的大力支持下,医院各项工作成效显著,住院人次、手术例数、三四级手术占比、患者满意度持续提升。

### 一、基础设施建设迈出新步伐

先进设备的引进和基础设施的建设,为患者诊断、检查提供了质量保证,保证了临床、医技工作的需要,促进了技术的提高和广大患者的需求。

(一)改扩建项目。基础设施和设备是开展医疗服务的基本保证,是重大民生工程。县委、县政府将我院改扩建项目列入政府重点工程(其中内科大楼项目列入国家重大项目库),规划新增建筑面积约7.8万㎡,分两期建设。一期建筑面积13421㎡,5月10日县四大班子领导参加了内科大楼开工仪式,6月份正式开始施工,目前已完成地下一层主体建设,预计今年上半年可完成主体施工,年底可装修完毕;二期项目规划总建筑面积5.3万㎡,其中外科大楼已获得中央预算内投资,建设面积10621平方米,预计2019年年底完成主体工程建设。整体改扩建项目于12月18日立项批复,目前正在设计招标。相信在县委、县政府的大力支持下一座现代化的医院将快速建成,为广大老百姓提供更优质、便捷的医疗服务。

(二)不断配置和更新医疗设备。根据医院二级分科和新科室建立,有计划地更新和补充常规仪器的基础上,注重引进国内外先进医疗设备。先后购置无创呼吸机、肺功能治疗仪、128CT、GE彩超等设备。全年采购设备价值2600余万元。特别是6月份投入使用的美国GE64排128层CT,不仅对常规部位的检查更加快速、清晰、准确,还对冠状动脉、头颈部血管、骨骼的三维重建等方面的检查有着独特的优势,具有扫描时间短、空间分析率高、患者接受辐射量少等特点。为保证检查诊断质量,与市中心医院影像科建立合作,安排专家坐诊、带教及讲座,并积极申请加入市中心医院影像会诊中心。到目前为止,共检查患者4942例,其中聘请市中心医院影像专家对口帮扶325例。

(三)介入导管室正在建设。随着心肌梗死病人的不断增加,县级医院开展介入技术,可以使“端口前移”,降低心肌梗死病人的致残率和死亡率,为此我院投资1100余万元建设介入项目,现已完成项目招标,正在进行防护施工,2019年

将与北京安贞医院合作开展冠状动脉造影术、成形术(PTCA)及支架植入治疗、埋藏式永久起搏器技术、急性心肌梗死的急诊介入治疗。

### 二、人才队伍建设再获突破

合理的人才梯队是医院可持续发展的保障。

1. 公开招聘。我院把加强人才队伍建设,作为发展的百年大计长抓不懈。为吸引高层次人才,2018年我院制定高学历、高职称人才及外聘专家待遇管理规定,提高了大专以上学历人员待遇及返聘专家待遇,参加校园招聘会6场,共招聘医护人员42人。通过公开招聘正式入编2名研究生,除工资、福利待遇外,还可享受学位补贴,高学历、高职称人员绿色通道入编,解决配偶工作、住房等优惠政策。这是我院有史以来首次引进医学硕士专业人才,对医院发展具有里程碑意义。

2. “群星灿烂”工程,初见成效。为促进年轻人才快速成长,打破常规,实施“群星灿烂”工程。13个科室51人参加一病一医一专家专项培育工程。短时间内,一批优秀年轻医生在专病专治方面脱颖而出;神经内科李莹的眩晕病的治疗、儿科黄晓莉的传染性单核细胞增多症、呼吸内科梁平发的功能性消化不良等。通过选部分基础扎实、作风严谨、态度积极、乐于奉献的年轻医生,以一病一医为手法,达到一病一医一专家的效果。

3. 专科护士培训效果显著。为了拓宽护理人员的视野,继续实行“走出去”外出培训模式,全年参加省、市级培训人员82人次,护士长培训率100%,专科护士培训、进修8人次,全年培训人次较上年增长59%,全年学习经费约8.5万余元。

4. 科主任、护士长赴陕学习管理。3月、6月分别组织所有临床、医技科主任、临床科室护士长前往陕西省人民医院参观学习该院先进的管理理念,提升管理能力,将科学化管理、规范化管理、精细化管理,作为医院健康发展的基础,纳入日常工作。

5. 加强在岗学习培训。注重提高医护人员专业素质,坚持每月至少安排2次院内业务学习,切实推进业务学习常态化。全年组织院内学术讲座30余次,2000余人次;安排医务人员继续教育学习5次;安排医务人员外出学习63次,共140人次;外出进修人员12人次;6月中旬完成所有临床医技人员继续教育平台的注册。

### 三、医疗质量安全稳步提高

根据医疗质量管理办法,创新工作方法,加强监管,奖惩力度,落实患者安全十大目标,保障医患双方

安全。

一是全年开展“质量与安全”主题活动。医务科牵头建立安全保障体系,修订科室医疗安全管理相关工作制度、工作流程。开展科室质控,对科室医疗质量情况检查,建立内部公示制度,对关键指标予以内部公示,完善医疗质量管理相关指标体系,及时收集相关信息,形成我院医疗质量基础数据。

二是加强临床路径的管理。对科室临床路径入组率不足70%的科室进行了约谈并制定了整改措施。将106个病种纳入临床路径,全年共入临床路径病例3619例,入组率82.57%,完成3093例,占总出院人数的30.08%。通过路径管理,提高了医生合理检查、治疗、用药、控费的自觉性,也保证了医疗安全。

三是继续开展“医疗安全月”活动。每年3月为我院医疗安全月,2018年,开展以“加强运行病历管理,提高临床科主任管理能力,强化医疗安全核心制度学习与落实”为主题的“医疗安全月”活动。制定了《医疗安全活动月实施方案》,分三个阶段开展全员安全教育和自查上报、业务技能考核、医疗安全管理专项检查专项活动。做到人人自查,科室检查,医务科督查,立整立改,确保医疗安全。

四是首次开展门诊检查督导月活动。为规范我院门诊部诊疗工作,提高门诊医疗质量,4月16日至5月13日,依据《门诊检查督导月活动方案》。检查门诊医疗质量和安全管理工作共四次,各科室按照通报结果进行相应整改,规范了门诊医疗文件,提高了医疗质量,服务满意度。

### 四、服务能力不断提升

1. 完善学科建设。为满足县域内群众日益增长的医疗需求,疼痛康复科于4月份成立,选派两名医生到三甲医院进修,通过同西安杨凌区医院专家合作,开展了椎间孔镜手术、射频治疗等治疗,共开展手术21人次,康复治疗94人次;原心内科分为心血管内科与呼吸消化科。原妇产科分为妇科与产科。开始运行后,效果显著,科室病人数量、质量、病种、业务收入均明显上升;儿科派出医护人员进修新生儿科,提高危重新生儿科诊疗技术;重症医学科配备3名医生,开始半封闭式管理,为重症医学科的下一步独立运行创造了条件。成立肛肠门诊,由经验丰富的副主任医师坐诊,通过肛肠镜检查及治疗,满足大量肛肠疾病患者的临床要求。

2. 多模式技术创新。在进行二级分科的同时,给予优势学科政策、人员、资金支持,促进学科快速发展。全年开展新技术、新项目24项,作为全国唯一一所县级医院,参加了国家十三五重点研发计划项目——全国肝脾肿瘤微波精准消融解决方案及规范化应用,与北京301总医院正式签约肿瘤微波消融项目并授牌。年初制定了科室与进修人员的新项目,并对项目的实施情况进行了考核;通过医联体建设,长期邀请上级医院专家前来我院带教、坐诊、手术、查房,普外科、骨科、妇科、疼痛康复科技术水平取得了长足的发展,普外科现已开展甲状

腺、乳腺、肝脏、肾脏肿瘤等微波消融术,具有创伤小、时间短、不留疤痕、安全精确等特点,独立开展腹腔镜下阑尾切除、疝修补、异位妊娠切除等手术110例;麻醉科开展超声引导下区域神经阻滞40例,打破了传统麻醉阵痛模式,可缩短感觉阻滞的起效时间,提高阻滞成功率,减少穿刺次数,减少神经损伤;骨科关节镜是微创手术,它通过内窥镜进入到关节,具有创伤小、精确度高、针对性强、可视性广等特点。新技术、新项目的应用和高水平学术交流平台的搭建,扩大了区域影响力,提升了综合竞争力和发展潜力。

3. 深化医联体建设。在改革创新的强力推动下,我院医联体、医疗共同体建设进一步加强,医疗市场进一步拓展。目前,我院与中国人民解放军总医院、陕西省人民医院、北京火箭军总医院等9家三甲医院建立医联体。其中,唐都医院骨科专家与我院医护人员共同实施的椎间孔镜术、关节镜术,火箭军总医院普外科专家和院医实施的胰十二指肠联合切除术、腹腔巨大肿瘤(30×28)切除术等手术,填补了我县空白,提升了我院重大疾病的救治能力。2018年,三级医院到我院进行对口支援和帮扶人员共22人,其中:运城中心医院7人,541帮扶人员15人。完成门诊8072人次,开展示教、指导手术345例,义诊978人次,帮助制定规范各种制度、流程项目67项,业务讲座157次,教学查房331次等,大大提升了我院专业技术人员的理论和操作水平。

4. 推进集团化业务。成立医疗集团后,我院充分发挥城乡纽带和县域龙头作用,形成上联各大医联体、专科联盟、远程医疗协作医院,下系10个乡镇卫生院、189个村卫生室(室)的一体化医共体。医疗集团医学影像、检验中心开始运营,老百姓在乡镇卫生院开单、缴费,在县医院检查,这一模式使老百姓用乡镇卫生院的收费标准,享受到了县级医院的诊断,减轻了百姓的就医负担;我院先后有8个科室80余名专家和医护人员到乡镇卫生院进行对口帮扶,为8000余名患者进行诊疗服务,全年上转386人次,下转102人次,为广大农民患者提供了及时有效的医疗服务。9月作为医院代表参加了首届山西运城特色医药交易博览会,从医疗集团发展里程、医联体建设以及我院特色专科——重症医学科、中医“浮针”疗法和普外科的肿瘤微波消融项目进行了展示,受到好评。

### 五、优质服务持续深化

继续深化以病人为中心的同心圆服务理念,进一步理顺临床、医技科室、职能部门与病人的服务关系,做好医患沟通讲坛以及全员培训工作,使全院职工进一步转变观念,增强服务意识,提高服务质量。

1. 深化护理服务。继续实行患者出院随访,随访电话12849人次,随访率达60%,急诊科、监护室、手术室随访率100%。开展3月入户随访,对患者的饮食、服药、休息、康复进行指导,患者非常满意;继续开展上门维管延伸护理服务,入户宣传我院的医疗信息,及健康宣教知识。实现患者从入院到居家康复阶段的无缝衔接,获得患者高度赞誉。全年共维管753例,收入43915.95元,在提高患者满意度的同时,也提高了护理人员的成就感。

2. 落实医保政策。为响应国家扶贫政策,元月9日率先在全县实行“三保合一”进行结算,元月30日慢性病特定病种在窗口直报,3月12日院前检查3日以内窗口直报,建档立卡贫困户能够享受国家健康扶贫政策,在规范管理的同时,提供便民惠民服务,多次接受省、市医保工作督导检查,受到好评;10月21日在我县率先开展了精准扶贫患者的直报工作,安排医保科积极联系民政、人寿保险公司,并于

12月1日在我院开展了一站式医疗救助业务,对我院患者住院费用在出院时即时结算,贫困患者只需支付自负部分费用,剩余部分由新农合按规定比例补偿,医疗救助费用先行垫付,医疗救助经办机构随后拨付,确保救治对象方便、快捷享受到各项医疗保障政策待遇。

3. 完善服务体系。总务科开通24小时值班电话,随时随到,建立全院职工微信群、维修服务群、医患服务群,保证限时办结,真正做到以临床为中心,为方便患者交费,在二月份实行了移动支付的方式;在慢性病患者取药期限时间合理增加收费窗口,缩短了患者等待的时间;总务科在内科大楼建设前做好水、电改造及锅炉房、灶房的拆除和搬迁工作,积极协调,保障了正常的医疗秩序和按期开工;检验科实行双人值班全天候下临床收集标本避免延误病人的手术和治疗。一系列措施的实行,减少了患者等待时间,奔波次数,减轻了临床工作压力,缓解了医患矛盾。

4. 持续开展健康教育“六进”活动。年初制定《关于开展健康教育“六进”活动的实施方案》,并严格落实。走进学校、部队、工厂、村庄、单位等,对群众进行义诊和发放健康宣传资料,全年义诊5832人次,开展健康讲座135次,发放宣传资料14600余份。各科室设置了丰富多彩的健康教育专栏,为病人和家属宣教本科常见病和多发病的健康知识,提高了群众健康意识。

### 六、完成公益性任务,承担医院社会责任

1. 完成脱贫攻坚工作。2018年脱贫攻坚任务繁重,我院帮扶工作队驻村干部、帮扶责任人的共同努力下,山底坡村完成“两环联动”整体脱贫。横北村通过技能培训、疾病救治、外出务工等,脱贫45户145人,还有3户12人今年脱贫。同时完成了县委、县政府脱贫攻坚任务。

2. 创建国家卫生县城工作。成立了组织机构,扎扎实实开展了各项工作。完善创建国家卫生县城各项资料;坚持开展责任区卫生整治;完成了园内道路铺设、大楼美化、卫生死角根除、办公区域规范、拓展便民服务等工作;完成了划归医院的原体育场围墙建设及美化。在全院干部职工的共同努力下,创卫工作取得阶段性成效。

3. 完成医疗保障型服务。完成公益性体检5038人次,



夏季征兵体检450余人次,高考体检1632人次;全年派出医务人员145人次完成大型会议活动保障、东华山庙会、樱桃节、凤还巢、国家扶贫考核等各种公益性的医疗保障任务38次;参加了防范社会暴力事件应急演练,火灾发生后的消防应急演练等;完成了突发公共事件的紧急医疗救援任务和配合突发公共卫生事件防控工作,成功处置疑似食物中毒不良反应患者15人,3人以上重要医疗救援15余次。

4. 武装支队免费医疗。为积极推进警地融合发展,有效解决武警对官兵就医难题,我院通过技术帮扶、接收人员进修、设备援建、开展义务巡诊、健康教育讲座和为武警绛县支队全体官兵及家属免费年度健康体检、免费医疗等方式,满足武警官兵医疗卫生需求。全年免费体检45人,免费金额22500元。

5. 120免费接诊。为畅通院前急救绿色通道,我院从2016年起实施120免费接诊服务。2018年全年院前急救免费服务共出诊2660次,接诊“三无”患者12人次。急诊科全天24小时三班倒接诊病人,做到院前急救与院内救治的高效衔接。

### 七、人文关怀不断细化

为保证医务人员身心健康,为全院职工免费体检,让大家在为病人服务的同时,也更加注重身体健康;8月19日首个医师节,组织部分医务人员参观革命老区、党员义诊等活动;护理部实行全体护理人员享受带薪国家法定假期11天。举办了第二届“爱岗敬业”护理人员演讲比赛和“烛光辉煌、天使在人间”文艺晚会,“元旦迎新春”护理人员游戏竞技晚会,参加了运城市护理技能竞赛取得三等奖,神经外科护士长刘哪分别取得个人理论、技能三等奖的好成绩。通过一系列的活动,进一步凝聚情感、激励创新、提升医院形象,进一步推进医院的文化建设。

2018年我院通过扎扎实实的工作,进一步规范了医院的管理和医疗服务行为,保证了医疗安全,医疗技术水平和服务质量得到明显提升,医疗环境和条件得到明显改善,医院的工作也得到了广大人民群众的认可,患者的满意度得到不断的提高。但离综合医院等级评价标准和人民群众的需求还有不小的差距,我们将以学科建设为主题,持续提升服务能力和质量,实行科学化、精细化、规范化管理,扎实开展各项工作,为“走进新时代,建设‘两乡三区’”,做出新的更大的贡献!

