

## 4 “服务+作风”——积极深化文明单位创建内涵



县地税局领导班子深入帮扶村横水镇柳泉村调研

加强纳税服务是文明单位创建的一项重要体现。县地税局始终注重服务与管理并举,执法与服务同行,注重服务与民生结合,追求尽善至美的服务境界,不断延伸纳税服务广度和深度。在落实“两项减负”、完善“一窗式”服务的基础上,在服务流程上,通过整合办税厅窗口职能,精简办税流程4项,取消重复或不需报送的资料5项18种;将直属一分局和二分局合并办公,减少了纳税人为办理房地产涉税事项来回奔波之苦。先后推出“导税员”、“免填单”、POS机刷卡缴税、“AB角零缺位制”、“一机双屏”、“涉税服务卡”等便民利民服务新举措。成立“税企之家”、打造“微服务”培训平台,为纳税人提供权威、便捷的纳税辅导与咨询服务。开展“局长办税周”、“局长征求意见周”及“纳税服务质效回访”等一系列活动,建立重点税源企业定点联系服务制度,进一步拓展服务内涵,延伸服务链条;建立健全了地方税收保障体系,顺利实现了全县38个部门从“协税护税”到“综合治税”的转变;成立了“志愿者服务队”,全力打通服务纳税人、服务社会“最后一公里”。特别是今年7月份,县地税局与国税部门成功实现了联合办公,真正实现“进一家门,办两家事”的服务效应,全县超过2000户的纳税人将从国地税联合办公中直接受益,具有

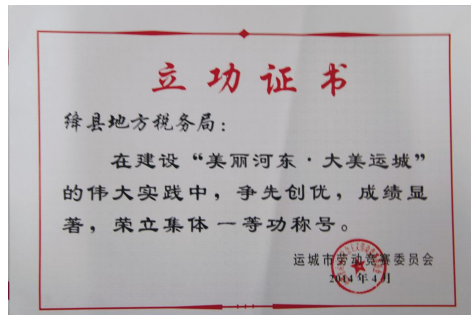
地税特色的税收服务体系日趋完善,增强了广大纳税人的“获得感”。

加强作风建设是文明单位创建顺利开展的重要支撑。县地税局以开展党的群众路线教育和“三严三实”活动为契机,始终坚持抓好中央八项规定落实,严格遵守各项廉政纪律,认真落实党风廉政建设责任制,以建立健全部门内控机制为重点,强化预警防范,党风廉政建设、政风行风建设成效显著。聚焦“四风”问题,精心部署和组织实施了“窗口访廉”、“一把手访查日”及专项整治“吃拿卡要”等活动,着力从思想上、制度上、行动上杜绝不良作风和备受社会关注的“门难进、脸难看、事难办”的现象,多途径问诊政风行风工作,加强干部职工权力“任性”监督,促进干部职工廉洁从税,消除执法风险和廉政隐患,确保了全局无一例违规违纪现象发生,达到了建设“学习、服务、创新、高效、廉洁”型机关与树立地税部门社会形象的同频共振、相得益彰。今年3月份,办税大厅荣获了市“巾帼文明岗”称号,5月份,县局荣获山西省“五一劳动奖状”荣誉称号。

博施济众、济困扶危。近年来,县地税局积极开展各项公益活动,回报社会。先后为定点帮扶的古绛镇北乔也村人畜饮水工程建设、陈村镇红卫村修建公路、古

绛镇北仇张村街道照明工程等捐赠20000余元。自2013年新班子组建以来,先后开展了到敬老院为慰问孤寡老人;向定点帮扶的古绛镇东仇张村捐赠8台电脑和8套桌椅,支持农村信息化建设、为古绛镇下高池村小学捐赠了图书300余册、电脑8台、书柜3个,极大的支持了学校的基础设施建设;积极开展向灾区人民捐款捐物活动,筹捐3000余元、衣服700余件;今年,县地税局又投资30000余元对定点帮扶的横水镇柳泉村1020平方米年久失修、雨天漏水的集卫生室、图书室、网络室、老年活动中心、餐饮为一体的多功能综合服务楼的屋顶进行了改造修缮,不仅为村两委提供了良好的办公环境,同时也满足了群众集体学习和娱乐活动的要求,得到了该村党员干部及全体村民的一致好评,树立了地税机关积极支持参与社会公益事业的良好形象。

“合抱之木、生于毫末,九层之台、起于垒土”。“今后,我们将进一步深化创建认识,细化创建制度,强化创建措施,硬化创建考核,优化创建质量,更加扎实开展精神文明创建工作,力争创建目标顺利实现,扎实推动绛县地税事业快速发展,为建设‘美丽绛县、实力绛县、廉洁绛县’再立新功!”县地税局局长卫学军说道。



县地税局为古绛镇下高池村小学捐赠图书、电脑、书柜



为留守儿童捐赠衣物



对柳泉村多功能综合服务楼的屋顶进行改造修缮



改善帮扶村下高池小学办学条件