

“服务”是篇大文章

——从涇县网吧产业逆势而上看政府职能如何转变

■ 运城日报记者 杨红义

大厅宽敞明亮,内饰青春时尚,绿植无处不在,柔软的卡座、美味的咖啡、专业的服务……今年国庆节后,投资300万元、经营面积达1000平方米的涇县单行道网咖试营业伊始,就顾客盈门好评如潮。

140台电脑主机集中管理,上网区无热源、无辐射、无噪音、无扬尘,先进的中央空调和排风系统,专业的服务团队……一个月来,这一紧随国际潮流趋势的网咖经营模式——“网咖”,先后吸引周边7个县(市、区)的同行前来参观取经……

一方面,经济下行压力不断加大;一方面,网吧产业整体日趋式微。然而,涇县的网吧业却逆势而上,15个网吧已有5个实现了从“网吧”到“网咖”的华丽转型,行业水平在我市遥遥领先。

“这主要得益于政府职能的转变。”涇县文体广新局副局长、文化市场行政执法大队队长景冠军说,“关键是创新职能,变‘监管’为‘服务’,从而走出‘一管就死、一放就乱’的困境。”

送法制 促安全

在涇县,有这样一个现象:每年3月,县文化市场行政执法大队执法人员都要登门拜访每一个网吧,送上年检材料,手把手进行指导,一周后再次上门,看业主填写得是否规范、资料是否完备,然后送上级部门进行年检……

涇县文化市场行政执法大队自2009年成立以来,就高度重视网吧的合法经营,每年都要印发《互联网管理手册》等法规手册上门发放。每年5月,都要对经营业主和网吧管理人员进行封闭的法律法规培训,培训合格颁证后方可上岗经营。

为促进网吧安全经营,执法人员坚持每月3次以上不定期拉网式检查,及时对各种违法违规行为进行矫正。一次巡查中,悉心的执法人员发现,一网吧上网

人员登记簿上,竟冒出一个出生年份为1917年的身份证。经过核实,原来是工作人员粗心,将“1971”登记成了“1917”。这一问题,看似工作态度不够严谨所致,实际上反映出对《互联网上网服务营业场所管理条例》相关条款执行不到位的软肋,按照规定,可处1.5万元以下罚款,甚至责令停业整顿。执法人员以“纠”代“罚”,对其进行法制教育。认识到这一行为的危害后,业主和网管懊悔不已。此后,这家网吧无一起违规经营行为发生。

送理念 促转型

曾经风靡一时的网吧产业,近年来随着信息产业的发展渐入低谷。面对网吧业的惨淡经营,文化执法队的领导急在心头,在多方了解网吧发展前景的基础上,结合当地实际,提出了“规模化、连锁化、多元化”的转型发展模式。他们利用市场监管的机会,和有发展潜力的网吧业主多次促膝谈心,帮助业主改变经营思路,实现转型发展。

陈建新从2005年开始经营网吧,起初

仅有60平方米的房子,30台电脑。景冠军建议他扩大规模、连锁经营,提高竞争力。2010年,陈建新建成一个面积达300平方



米、可放置150台电脑的网吧;2014年,又建成一个面积达400平方米、可放置120台电脑的网吧。“现在县城中部、西部都有我的网吧,东部再建一个,就可实现全城连锁。”陈建新说。

“起步之初,我只有一个40台电脑的小网吧。现如今,拥有一座KTV、一座网咖,固定资产600万元。这都多亏了执法队的领导。他们建议我搞多元化经营,帮忙找资金、接水电。可以说,没有执法队,就没有我的今天。”涇县帝豪娱乐会所董事长贾云龙说。

送平台 促品牌

2013年暑期,网吧行业最低谷的时候,涇县文化市场行政执法大队组织全县网吧开展电子竞技大赛。这个深受青年人喜爱的竞技项目,在涇县掀起了一个苦练电子竞技技能的热潮,一时间各网吧人气飙升。经过这场大赛,各网吧上座率提高三成以上。

搭建发展平台,促进品牌建设,是主管部门创新职责的方向所在。基于此,涇县文化市场行政执法大队做了大量努力。由执法队牵头发动,网吧经营者积极参与涇县青年志愿者队伍中去。2013年,他们深入南樊镇北柳村,捐赠500册图书和价值500元的体育器材;2014年,集资2000元,对两名贫困家庭学生进行资助;2015年,组织50名留守儿童进影院看电影……

“管理重在服务,服务到位了,管理就省心了。没有不景气的行业,只有不到位的服务,‘服务’是篇大文章。”景冠军如是说。



环境优美的单行道网咖

志愿者上山捡垃圾 倡导环保从小事做起

11月8日,涇县青年志愿者协会和起点户外涇县自由行共同组织20多名志愿者,到紫家峪开展捡垃圾环保志愿行动。美丽的红叶是我们涇县的骄傲,欣赏美景过后,遍地垃圾。志愿者们放弃节假日休息时间主动上山捡垃圾,用自己实际行动号召自驾游的朋友们热爱大自然,摒弃垃圾随手扔的坏习惯。

上午9点开始,20多名志愿者开始将山路上、树林中、灌木丛中的玻璃瓶、烟头、塑料袋、塑料瓶认真地捡起,再装入事先准备好的袋中,然后装上“垃圾车”。

一早上的时间,志愿者们已经捡满两辆车的垃圾。“通过这样的公益环保行动,我们希望市民出门游玩时,能从自己做起,从小事做起,保护好身边的环境,让美丽的红叶继续成为我们大家的骄傲,不乱丢垃圾,爱护环境。”涇县青年志愿者协会会长贾云龙表示,今后,涇县青年志愿者协会将继续发动社会爱心公益力量积极参加环保志愿活动,为关爱大自然、保护环境尽一份力量。



县交警大队快速破获一起肇事死亡逃逸案

11月10日早6时40分,县公安局交警大队事故民警接到县局指挥中心指令,在县城厢城街春晓彩钢厂门口有一个男人浑身沾满血迹躺在路边一侧,民警接报后迅速赶赴事故现场。

经民警现场初步勘查,该男性年龄约50岁左右,在春晓彩钢厂门口道路南侧路边躺着,紧接着“120”急救车同时到达事故现场后,经医护人员现场确认该男人已死亡。现场除有一白色车辆后视镜外壳及车辆前照明灯壳碎片外,再未发现其它痕迹。民警根据多年来事故处理经验分析比对,初步确定嫌疑车辆应为奇瑞牌SUV型车,民警兵分三路立即对此案开展事故现场走访、调查取证;一方面深入全县各个汽车修理厂排查嫌疑车辆;另一方面调取“天眼”及临街商铺的监控视频资料查找嫌疑车辆的行驶轨迹。于当日下午锁定嫌疑车牌号为晋MJZXXX白色奇瑞小型普通客车,16时许在涇县华晋学校将肇事车嫌疑人吉某(女,39岁,涇县古城镇某村人)抓获归案。

目前案件正在进一步侦查中。



交通你我他

杨志杰